

令和2年6月1日

お客様各位

姫路観光バス株式会社

### 新型コロナウイルスの感染予防に対する当社対応について

平素は姫路観光バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
姫路観光バスでは、お客様と当社社員の健康と安心・安全な環境を提供するために、  
以下のとおりの予防措置に努めております。  
ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

#### 1. 乗務員のマスク・手袋の着用

- ・マスクを着用しての業務を義務付けています。(ただし、梅雨・夏期の気温や湿度が高い中でのマスク着用は熱中症のリスクが高くなる恐れがあり、運転中や野外で十分な距離を確保できる場合は熱中症予防の為、適宜マスクをはずす場合もございます\*「環境省・厚生労働省令和2年度熱中症予防行動」参照)
- ・お客様荷物のトランクへの搬入は乗務員が行います。その際、マスク・使い捨て手袋を着用しておこないます。

#### 2. 乗務員に対する健康確認

- ・出勤前に体温確認し、発熱や風邪症状等がある場合は自宅待機とするよう全員に徹底しています。
- ・入社時に体温測定を行い・記録し、健康状態を目視・聞き取りしております。
- ・乗務中に発熱や体調不良を認めた時は運行管理者に連絡を入れることを徹底するとともに、乗務を中止させます。

#### 3. 車内の清掃・消毒・換気

- ・運行日前日に手すり・カーテン・枕カバーを中心に、当該設備・器具に適した消毒液を用いて消毒を実施しています。
- ・運行後に車内全般を清掃しています。
- ・車内に消毒液を設置しております。
- ・車内換気装置を備え付けている車両については同装置を作動させて運行します。(全車に外気導入システムが搭載されており、大型バスにおいては約5分で室内の空気を入れ替えることができます。ただし、外気導入を行うため真夏日等クーラー使用時に車内の温度が下がりにくくなる場合がございます。詳細は三菱ふそうトラック・バス株式会社様のHP内「観光バスの新型コロナウイルス新生活様式への対応」をご参照ください)
- ・運行先の駐車時に乗車扉や一部窓を開けての車内換気に努めています。  
(窓側の座席にお座りのお客様には窓の開閉のお手伝いをお願いする場合がございますので、その際にはご協力をお願い致します。)

#### 4. お客様へご協力とお願い

- ・マスクの着用や咳エチケットにご協力をお願いいたします。

- ・バス車内に消毒液を設置しておりますので、アレルギー等が無ければ手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ・バス座席の1列目の利用を原則お控えいただいております。(乗車人数により使用不可欠な時は必ず事前にお申し出ください)また、ご人数に余裕がある場合は、前後左右の座席を空けての着席のご協力をお願いいたします。
- ・ゴミが出た場合は、座席前のビニール袋を活用いただき密閉していただきますようご協力をお願いいたします。

※ 当社社員は以下のとおりの対応に取り組みます!!

- ・こまめな手洗い・うがいや咳エチケットなど基本的な感染症対策の徹底
- ・バランスのとれた食事、適度な運動、休養、睡眠などにより抵抗力を高めるよう努める
- ・換気の悪い密閉空間に長時間滞在、多数が集まる密集場所、近距離での会話をする密接場面の“3つの密”を回避する
- ・発熱等の症状がみられる場合は外出を自粛し、症状が続く場合は各機関へ速やかに申し出る
- ・風評被害を防ぐために、憶測やデマなどに惑わされず、また不確かな情報をひろめないよう、冷静に常識ある言動をこころがける

※ 令和2年6月1日更新 今後、変更となる場合がございます。

※ 国・自治体・業種別等のガイドラインを厳守しております

以上